

TÉRMINOS Y CONDICIONES

A continuación se encuentran los Términos y Condiciones del uso de la página web: www.auoeste.com.ar (el "Sitio Web") perteneciente a la empresa Grupo Concesionario del Oeste S.A. (en adelante "Autopistas del Oeste"), CUIT 30-66349851-3, con domicilio en Av. de Mayo 645, Piso 1°, Oficina 5° de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

OBJETO

El objeto de los presentes Términos y Condiciones es que los Usuarios tomen conocimiento de las condiciones de navegación y acceso a los distintos contenidos ofrecidos en el Sitio Web y, eventualmente contraten servicios y/o adquieran productos a través de los Sitios.

CONTENIDOS DEL SITIO

Los contenidos del sitio de Autopistas del Oeste, sean de texto, audiovisuales o sonoros, diseños, marcas y nombres comerciales, logotipos, entre otros, son de su exclusiva propiedad o de terceros y están protegidos por las Leyes de Propiedad Industrial e Intelectual. Consecuentemente no está permitida cualquier modalidad de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación o cualquier otra forma de difusión de la información o elementos contenidos en la web de Autopistas del Oeste.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Se refiere a la recolección de información personal de quienes ingresen al sitio volcando sus datos personales identificatorios, direcciones, teléfonos, entre otros, en oportunidad de crear una cuenta, requerir prestaciones, poder comunicarnos con Ud., proporcionarle una suscripción o con relación a la postulación a una vacante, realizar encuestas de satisfacción del cliente, investigaciones de mercado, para procesar un pedido, para registrarse para un servicio, suministrarnos los datos de su tarjeta de crédito o débito para abonar algún servicio prestado por Autopistas del Oeste a Ud., para compartir información, para recibir reclamos y/o sugerencias y recibir contestaciones a las mismas, para informar sobre la ejecución de obras viales en su concesión, informar sobre desvíos o cortes de ruta, participar en bolsa de trabajo, recibir o suministrar información referida al TelePASE, intervenir en sorteos y promociones o con cualquier otra interacción con el sitio web. Los datos personales no serán difundidos para un fin distinto o incompatible al tenido en cuenta al momento de ser ingresado en la base, conforme lo dispuesto por la normativa vigente. Autopistas del Oeste podrá emplear a otras compañías y/o personas físicas para llevar a cabo tareas o funciones en su nombre.

Las bases de datos de Autopistas del Oeste se encuentran registradas en la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Presidencia de la Nación (República Argentina), en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 3 de la Ley 25.326. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a 6 meses, salvo que se acredite un interés legítimo al

efecto, conforme lo establecido en el art. 14, inc. 3 de la Ley 25.326. La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN NO PERSONAL

A menudo el sitio web requiere de la utilización de cookies codificadas o no codificadas, lo que implica que datos de un servidor web puede ser transferido a la computadora a modo de registro. Las cookies son de uso ordinario por gran parte de los sitios web, facilitando a los usuarios el acceso a sitios determinados, brindando información que puede ser de su interés y para otros fines como la seguridad y demás funciones de administración de cuentas.

ENLACES Y PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD DE TERCEROS

El sitio de Autopistas del Oeste puede contener enlaces a otros sitios ajenos a la misma. En estos casos Autopistas del Oeste no se responsabiliza por las condiciones de privacidad o el contenido de dichos sitios. La inclusión de un enlace en el sitio de Autopistas del Oeste no importa que la misma fomente en manera alguna o se responsabilice por dicho enlace. Recuerde que en estas situaciones es aconsejable que revise las políticas de privacidad de dichos sitios.

SEGURIDAD

Este Sitio posee medidas de seguridad para ayudar a la protección contra la pérdida, el uso incorrecto y la modificación de la información personal de identificación que se encuentra bajo el control del mismo. Autopistas del Oeste emplea medidas de seguridad acordes con las prácticas estándar del sector para ayudar a proteger contra el acceso público a la información personal de identificación y bancaria que Autopistas del Oeste recopile y utilice en este sitio. Por ejemplo, el acceso a nuestra base de datos en la que se guarda la información personal de identificación quedan registrados con fines de seguridad y el acceso está restringido al personal clave. Algunas actividades específicas están protegidas mediante el uso de la tecnología de codificación de comunicaciones seguras denominada SSL, que es un protocolo que oculta la información para evitar que otras personas intercepten y lean los datos que se envían entre el cliente (su equipo) y el servidor (este Sitio). La información personal de identificación y la actividad de cuentas también están protegidas mediante el uso de nombres de usuario y contraseñas. Para ayudar a preservar la seguridad de la información, es necesario que usted mantenga en secreto su nombre de usuario y su contraseña.

DARSE DE ALTA

Este Sitio ofrece al usuario la oportunidad de darse de alta para recibir mensajes de comunicados de mercadotecnia de Autopistas del Oeste.

Autopistas del Oeste también posee medios de sencilla aplicación para eliminar la información de la base de datos, de modo que no reciba comunicaciones futuras, o para cerrar la cuenta. También

puede enviar un correo electrónico al servicio de atención al cliente de Autopistas del Oeste en: atencionalpublico@gco.com.ar o puede enviar una carta a la siguiente dirección postal:

GRUPO CONCESIONARIO DEL OESTE S.A.

Autopista del Oeste, Km 25,92

Ituzaingó -Provincia de Buenos Aires

Este sitio le ofrece varias opciones para revisar, corregir, actualizar o modificar de cualquier otra forma la información que haya introducido con anterioridad:

- puede realizar modificaciones y actualizaciones en la página de perfil de cuenta;
- Puede enviar un correo electrónico a Servicios al Cliente de Autopistas del Oeste
- puede enviar una carta a la dirección postal mencionada

Tenga en cuenta que las modificaciones no entrarán en vigor de forma inmediata. En cualquier caso, deberá indicar claramente la información que desea que modifiquemos o exponer con claridad que desea que su información personal identificable sea eliminada de nuestra base de datos. Trataremos de satisfacer su petición lo antes posible. Tenga en cuenta que a pesar de cualquier solicitud para eliminar o modificar la información personal de identificación, es posible que tengamos que conservar determinada información a modo de registro, y también podría haber información residual que permanezca dentro de nuestras bases de datos u otros registros, que no sea eliminada o modificada. Asimismo, nos reservamos el derecho de ponernos en contacto con antiguos usuarios del sitio, ocasionalmente, para usos administrativos importantes.

REGISTRO, NOMBRES DE USUARIO Y CONTRASEÑAS

Para poder acceder a determinadas áreas del sitio Autopistas del Oeste, el usuario deberá registrarse y Autopistas del Oeste podrá negarse a concederle (y por tanto, no podrá utilizar) un nombre de usuario (o dirección de correo electrónico) que esté siendo utilizado por otra persona, que pueda interpretarse como la usurpación de la identidad de otra persona, que pertenezca a otra persona, que viole los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de cualquier persona, que sea ofensivo, o por cualquier otra razón que la empresa considere inapropiada a su absoluto criterio. El usuario es responsable de proteger la confidencialidad de las contraseñas que utilice para acceder al sitio Autopistas del Oeste y acuerda no transferir la contraseña ni el nombre de usuario a terceros ni permitir ni transferir el uso o acceso al sitio. El usuario es totalmente responsable de todas las interacciones con el sitio que se produzcan en relación con la contraseña o el nombre de usuario. Asimismo, el usuario acuerda notificar inmediatamente y en forma fehaciente a Autopistas del Oeste de todo uso no autorizado de su contraseña o nombre de usuario o de cualquier violación a la seguridad relacionada con su cuenta en el Sitio y se compromete a "cerrar la sesión" o salir de su cuenta en el sitio (según corresponda) al final de cada sesión.

Autopistas del Oeste no se responsabiliza de ninguna pérdida ni daño resultante del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones antes mencionadas.

ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Autopistas del Oeste se reserva la facultad de modificar/reemplazar/eliminar/incorporar estipulaciones de su Política de Privacidad, haciéndolo público en el presente documento.

Le sugerimos ingresar periódicamente a este sitio a los efectos de controlar las actualizaciones que se produzcan.

DATOS DE CONTACTO DE AUTOPISTAS DEL OESTE

Si tiene alguna duda acerca de los presentes Términos y Condiciones o de las prácticas de este sitio, puede contactarse y recibir respuestas en:

Autopistas del Oeste.

Servicio de Atención al Cliente

Teléfono: 0800-999-2985, de lunes a viernes de 9:00 a 18:30, o por e-mail a:

atencionalpublico@GCO.com.ar

OTRAS CONDICIONES DE USO:

RESPONSABILIDADES

Autopistas del Oeste no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e información contenidos en su sitio la web, que pueden verse afectados por razones ajenas a Autopistas del Oeste.

Autopistas del Oeste no asume responsabilidad alguna con relación a la información, contenidos de todo tipo, productos y servicios ofertados o prestados a través de su web, por terceras personas o entidades, y en especial por los daños y perjuicios de cualquier tipo que puedan producirse por: (i) deficiencias en la información facilitada a los usuarios o en su exactitud; (ii) infracción de los derechos de los consumidores y usuarios; (iii) infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial y marcaria; (iv) de actos que afecten la competencia o de publicidad ilícita; (v) infracción del derecho de protección de datos; del secreto profesional y de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas; y (vi) en general el incumplimiento de leyes, costumbres o códigos de conducta que resulten de aplicación.

Autopistas del Oeste no asume responsabilidad alguna ya sea por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos producidos por: (i) interferencias, averías telefónicas, o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, originadas por sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena a su control; (ii) intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros; (iii) uso indebido o inadecuado de la página web de Autopistas del Oeste; (iv) errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo y (iv)

intromisión de virus o de cualquier otro elemento informático dañoso, correspondiendo al usuario la disponibilidad de herramientas informáticas que eviten tales circunstancias.

Autopistas del Oeste prohíbe crear links a su página web que no hubieran sido previamente controlados y autorizados por escrito por la misma

LEGISLACION APLICABLE - JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones, su ejecución e interpretación, se rigen por las leyes y demás normativas de la República Argentina. Cualquier controversia que no fuera resuelta en forma amigable será sometida por las partes con exclusividad, en los Tribunales competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.