
Política de Calidad

DESARROLLO

La MISIÓN de Autopista del Oeste (GCO S.A.) es proveer y operar soluciones de infraestructura y transporte con alta tecnología de diseño, construcción y operación, que brinda una excelente calidad de servicio y valor agregado al cliente, respetando el medio ambiente y actuando con responsabilidad comunitaria.

POLÍTICA DE CALIDAD

- Mantener operativa y en servicio la autopista de forma permanente, facilitando la circulación y fluidez de su tránsito en condiciones de seguridad y confort.
- Operar las vías de peaje en forma rápida y segura, actuando con vocación de servicio y facilitando los medios de pago.
- Asistir en forma integral y profesional los incidentes y las emergencias.
- Promover el desarrollo profesional y compromiso de los equipos de trabajo de la organización.
- Buscar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad para mejorar la eficacia y la satisfacción de nuestros clientes con los servicios ofrecidos.
- Mantener un equilibrio sustentable entre la rentabilidad de la empresa y los beneficios percibidos por nuestros clientes y por la sociedad, con una retribución adecuada a los accionistas.
- Cumplir todos los requisitos aplicables a nuestras funciones, incluyendo los legales y reglamentarios y aquellos voluntarios a los que la empresa decida adherirse.
- Gestionar de manera eficaz a las partes interesadas con nuestra empresa y negocio, como son las autoridades y sus organismos públicos, proveedores, subcontratistas, accionistas, empleados y comunidad en general.

LA DIRECCIÓN SE COMPROMETE A CUMPLIR CON ESTA POLÍTICA PARA MEJORAR EN FORMA CONTINUA LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.